

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY pre dopravcov

Článok I. Úvodné ustanovenia Predmet VOP

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej v texte len ako „**VOP**“) obchodnej spoločnosti MO Cargo, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, IČO: 45 935 581, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 69151/B (ďalej v texte len ako „**MO Cargo**“ alebo „**Odosielateľ**“) sú vydané s cieľom upresnenia práv a povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo zmluvy o preprave vecí uzavretej medzi Odosielateľom a dopravcom podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len ako „**Obchodný zákonník**“), alebo z prepravnej zmluvy uzatvorenej podľa Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), zverejneného pod č. 11/1975 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len ako „**Dohovor CMR**“) v prípade, ak miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania ležia v dvoch rôznych štátoch, z ktorých aspoň jeden je zmluvnou stranou Dohovoru. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o preprave vecí a prepravnej zmluvy (ďalej v texte budú zmluva o preprave vecí a prepravná zmluva, uvádzané len ako „**prepravná zmluva**“) a záväzným spôsobom upravujú vzťahy vzniknuté medzi Odosielateľom a dopravcom pri preprave tovaru. Tieto podmienky a ich obsah sa vzťahujú na všetky a akékoľvek právne vzťahy MO Cargo, v ktorých bude MO Cargo, vystupovať v pozícii Odosielateľa. Uvedené platí bez ohľadu na existenciu a platnosť objednávky na prepravu, prípadne iného písomného právneho úkonu medzi Odosielateľom a dopravcom. Odosielateľ sa môže odchyliť od obsahu týchto podmienok, a to v konkrétnej objednávke, písomným, alebo ústnym pokynom, alebo právnym úkonom, prípadne ak bude medzi Odosielateľom a dopravcom dohodnuté inak.
2. Názvy a definície základných a odvodených termínov používaných v cestnej doprave a preprave sa vykladajú podľa týchto Slovenských technických noriem:
 - STN 01 8500 Základné názvoslovie v doprave
 - STN 01 8521 Názvoslovie cestnej dopravy a prepravy
 - STN 77 0000 Názvoslovie obalovej techniky
 - STN 26 0002 Manipulácia s materiálom
 - STN 26 9004 Manipulačné jednotky
3. Pre medzinárodnú cestnú nákladnú prepravu sa použijú základné pojmy uvedené v Dohovore CMR.
4. Pre účely zmluvného vzťahu prostredníctvom prepravnej zmluvy, sa pod pojmom dopravca rozumie právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá uskutoční pre Odosielateľa prepravu tovaru v zmysle prepravnej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP (ďalej v texte len ako „**Doprovca**“).
5. Dopravca v rámci zmluvného vzťahu založeného prepravnou zmluvou, garantuje Odosielateľovi, že má všetky oprávnenia, povolenia, licencie a pod. potrebné na uskutočnenie vnútroštátnej alebo medzinárodnej cestnej nákladnej dopravy a že dopravu bude zabezpečovať len osobami na túto činnosť spôsobilými.

Článok II. Prepravná zmluva

1. Prepravná zmluva je uzatvorená ak:
 - Dopravca bez výhrad potvrdí a podpíše návrh prepravnej zmluvy (ďalej v texte aj ako „**návrh**

prepravnej zmluvy“ alebo „objednávka“) a odošle ho faxom alebo e-mailom Odosielateľovi najneskôr v deň doručenia návrhu prepravnej zmluvy. V prípade potvrdenia návrhu prepravnej zmluvy formou e-mailovej správy, uvádza Dopravca do potvrdenia text v znení: „**Potvrdzujem prijatie a súhlasím so znením prepravnej zmluvy č. ...**“. Takéto potvrdenie zašle dopravca na e-mailovú adresu odosielateľa mocargo@mocargo.sk najneskôr v deň doručenia návrhu prepravnej zmluvy.

- Dopravca nepotvrdí písomne návrh prepravnej zmluvy, ale telefonicky, alebo SMS správou potvrdí vykonanie prepravy a vozidlo pristaví v zmysle návrhu prepravnej zmluvy na miesto nakládky. Uvedené oznámi Dopravca bezodkladne na telefónne číslo Odosielateľa uvedené v návrhu prepravnej zmluvy.
2. Ak Dopravca potvrdil návrh prepravnej zmluvy, ale s písomnými výhradami, dodatkami, obmedzeniami alebo inými zmenami je tento návrh odmietnutím pôvodného návrhu a považuje sa za nový návrh prepravnej zmluvy smerujúci od Dopravcu k Odosielateľovi. Až bezvýhradným potvrdením nového návrhu Odosielateľom dôjde k uzavratiu prepravnej zmluvy.
 3. V prípade, že nedôjde k potvrdeniu a podpisu návrhu prepravnej zmluvy Dopravcom v lehote, spôsobom a za podmienok definovaných Odosielateľom v návrhu prepravnej zmluvy, návrh prepravnej zmluvy ako ponuka zaniká.
 4. Dopravca vyhlasuje a akceptuje, že uzatvorením prepravnej zmluvy sa na jeho zmluvný vzťah s Odosielateľom budú vzťahovať tieto VOP, vrátane ich príloh. Prílohy sú vždy v prípade potreby zasielané súčasne s konkrétnym návrhom prepravnej zmluvy.

Článok III. Práva a povinnosti Dopravcu

1. Dopravca sa zaväzuje Odosielateľovi, že prepraví zásielku/tovar tak, ako je definované v návrhu prepravnej zmluvy z miesta odoslania (nakládky) do miesta určenia (vykládky) zákazníkovi určenému Odosielateľom, alebo inej osobe ním určenej (ďalej len ako „**zákazník**“). Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi za prepravu zásielky odplatu.
2. Dopravca je povinný prepravu zásielky vykonať s odbornou starostlivosťou, riadne a včas v súlade s objednávkou a týmito VOP. V prípade, ak prílohou týchto VOP budú akékoľvek podmienky, opatrenia, povinnosti Dopravcu súvisiace s realizáciou prepravnej zmluvy, a to bez ohľadu na to, či ide o podmienky, opatrenia a/alebo povinnosti definované MO Cargo, treťou osobou alebo zákazníkom, je Dopravca povinný tieto v plnom rozsahu rešpektovať a plniť a súčasne zabezpečiť ich odovzdanie a plnenie zo strany všetkých osôb, ktoré sa budú v jeho mene podieľať na plnení prepravnej zmluvy (najmä vodičov).
3. Dopravca je povinný do prepravnej zmluvy, najneskôr spolu s potvrdením objednávky, uviesť meno vodiča, tel. kontakt na vodiča a evidenčné číslo dopravného prostriedku, alebo tieto údaje písomne prípadne telefonicky oznámiť Odosielateľovi pred začiatkom nakládky v zmysle príslušného návrhu prepravnej zmluvy.
4. Dopravca je povinný bezodkladne po pristavení dopravného prostriedku na miesto nakládky informovať Odosielateľa (správou SMS, prípadne telefonicky) o začatí nakládky a o všetkých odchyľkách voči podmienkam uvedeným v prepravnej zmluve.
5. Dopravca je povinný zásielku pri jej prevzatí na prepravu riadne prezrieť, vrátane jej obalu a všetkých prostriedkov na ktorých bude umiestnená a súčasne skontrolovať množstvo a kvalitu tovaru tak, aby sedel s charakteristikou uvedenou v prepravných dokladoch.

- Dopravca je povinný priamo na mieste u Odosielateľa, zákazníka, alebo na inom mieste naloženia zásielky upozorniť na prípadné vady a/alebo nedostatky zásielky, jej obalu, alebo prostriedkov na ktorých bude umiestnená, prípadne na iné rozpor s údajmi uvedenými v prepravných dokladoch, ktoré budú odovzdané Dopravcovi pri naložení zásielky a v závislosti od konkrétnej situácie ide zväčša o doklad CMR, nákladný list podľa príslušných ustanovení §§ 612 a 613 a nasl. Obchodného zákonníka (t.j. náložný list), prípadne iné doklady definované Odosielateľom (ďalej v texte len ako „**prepravné doklady**“) a súčasne aj na možnosť vzniku škody. V prípade nesplnenia tejto povinnosti a vzniku škody ako dôsledku, je Dopravca povinný nahradiť ju v plnom rozsahu. Dopravca sám a v plnom rozsahu zodpovedá za následky neinformovania o vadách, prípadných škodách a rozporoch údajov uvedených v prepravných dokladoch a v tomto prípade MO Cargo negarantuje uhradenie faktúry v plnej výške. V prípade, že vodič nie je prítomný pri nakladaní a vykladaní tovaru, je potrebné túto skutočnosť uviesť v prepravných dokladoch, čo však Dopravcu nezbavuje zodpovednosti podľa týchto VOP.
6. Dopravca je povinný počas prepravy informovať Odosielateľa o skutočnom priebehu prepravy a prípadných odchýlkach od podmienok dohodnutých v prepravnej zmluve, minimálne však bezprostredne po nakládke a vykládke a 1x počas prepravného procesu, formou uvedenou podľa bodu 4, čl. III. týchto VOP.
 7. Dopravca je povinný na požiadanie Odosielateľa kedykoľvek Odosielateľa informovať o priebehu prepravy.
 8. Dopravca je povinný bezodkladne informovať Odosielateľa v prípade, že:
 - a) údaje v prepravných dokladoch sa nezhodujú s objednávkou Odosielateľa,
 - b) dôjde k dopravnej nehode nákladného motorového vozidla alebo inému výpadku (technické poruchy, zranenia vodiča a pod.),
 - c) dôjde k udalosti, ktorá zapríčini nedodržanie dohodnutého termínu nakládky, či vykládky, pričom v tomto prípade je Dopravca povinný bezodkladne informovať Odosielateľa o tejto skutočnosti a o príčinách nedodržania, pre ktoré nebolo možné dopravný prostriedok pristaviť na miesto nakládky, či vykládky včas,
 - d) chýbajú akékoľvek dokumenty súvisiace s prepravou zásielky,
 - e) boli zistené škody na zásielke,
 - f) dôjde k reklamácii zásielky zo strany zákazníka, alebo zákazník odmietne zásielku prevziať,
 - g) Dopravca z rôznych príčin nebude môcť pristaviť dohodnutý dopravný prostriedok na miesto nakládky v dohodnutom čase, alebo v prípade ak nebude možné dodržať dohodnuté termíny,
 - h) iné udalosti ovplyvňujúce prepravu zásielky a jej doručenie.
 9. Dopravca je povinný vybaviť dopravný prostriedok monitorovacím zariadením, alebo inými komunikačnými prostriedkami aktívnymi aj v zahraničí.
 10. Dopravca je povinný v rámci prepravnej zmluvy od Odosielateľa prijať podrobnejšie pokyny, čo do spôsobu, druhu a trasy prepravy a určenia príjemcu tovaru.
 11. Dopravca môže zásielku vyložiť iba na dohodnutých miestach určených v objednávke, okrem prípadu, ak na to udelí Odosielateľ predchádzajúci písomný súhlas.
 12. V prípade ak pôjde o prepravu zásielky, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia Dohovoru CMR, je Dopravca povinný splniť všetky tam definované povinnosti vrátane vystavenia a zabezpečenia dokladu CMR, t.j. tzv. nákladného listu ako dokladu, ktorého obsah je obsiahnutý vo formulári presne definovanom Dohovorom CMR (ďalej v texte len ako „**doklad CMR**“). Dopravca sa zaväzuje, že pri medzinárodnej preprave tovaru zaznamená na mieste nakládky do všetkých exemplárov dokladu CMR údaje v zmysle čl. 6 a 26 Dohovoru CMR uvedené v prepravnej zmluve.
 13. Dopravca je povinný dodržiavať z platných právnych predpisov vyplývajúcu dĺžku času vedenia motorového vozidla a času odpočinku. Dopravca je povinný inštruovať a zabezpečiť, aby všetky osoby podieľajúce sa na preprave zásielky podľa prepravnej zmluvy dodržiavali všetky a akékoľvek platné právne predpisy, vrátane medzinárodných zmlúv a právnych predpisov ako aj iné predpisy a dohovory vzťahujúce sa k preprave zásielky a na nakladanie s ňou a súčasne aj predpisy a pokyny na spôsob správania sa v cudzích prevádzkových priestoroch, ako aj všetky právne predpisy platné na území štátov, v ktorých sa vykonáva preprava na základe prepravnej zmluvy, a to vrátane predpisov o minimálnej mzde pre zamestnancov alebo iných obdobných predpisov. Dopravca v plnom rozsahu zodpovedá Odosielateľovi za akúkoľvek škodu spôsobenú Odosielateľovi porušením povinností Dopravcu podľa predchádzajúcej vety ako aj za akékoľvek sankcie alebo pokuty uplatnené alebo uložené Odosielateľovi z dôvodu porušenia povinností Dopravcu podľa predchádzajúcej vety.
 14. Dopravca sa zaväzuje, že bude dodržiavať nasledovné pokyny pre vykládky tovaru na miestach bez zjavného sídla spoločnosti (stavby, neoznačené sklady, voľné priestranstvá a pod.). Z hľadiska bezpečného doručenia tovaru k zákazníkovi, resp. na miesto určenia je Dopravca povinný dbať na nasledovný postup pri doručovaní tovaru a sprievodných dokladov:
 - a) presné informácie od Odosielateľa :
 - v objednávke od Odosielateľa musí byť presne určená kontaktná osoba na vykládke (meno, funkcia, telefónne číslo + ostatné náležitosti pre vykládku)
 - v prípade, že určená osoba nie je na vykládke, musí Odosielateľ písomne určiť inú osobu. **Bez písomného súhlasu na vydanie tovaru náhradnej osobe nesmie byť tovar vyložený !!!**
 - b) pokyny pre vodiča:
 - vodič (zástupca Dopravcu) je povinný na mieste vykládky kontaktovať osobu uvedenú v objednávke a odovzdať tovar iba tejto určenej osobe
 - prevzatie tovaru potvrdí táto osoba na doklade CMR, kde uvedie paličkovým písmom nasledovné údaje: meno, svoju funkciu vo firme, číslo OP, podpis, dátum a čas prevzatia tovaru
 - v prípade, že určená osoba nie je prítomná, vodič okamžite informuje zadávateľa prepravy/Odosielateľa a ten určí náhradnú osobu na príjem tovaru. **Bez písomného súhlasu nesmie vodič vydať tovar inej osobe !!!**
 - vodič je povinný skontrolovať všetky potvrdené doklady po vykládke
- Bez vyššie uvedených údajov na dokladoch nebude preprava považovaná za vykonanú, t.j. preprava bude považovaná za neukončenú a nebude uhradená. Za prípadné nezhody v doručení a reklamácie za nedodanie je zodpovedný Dopravca.
15. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby zákazník pri prevzatí zásielky potvrdil jej dodanie na príslušnom prepravnom doklade. Dopravca zašle príslušné potvrdené a podpísané prepravné doklady Odosielateľovi spolu s faktúrou vystavenou za prepravu tovaru.

Článok IV. Technické podmienky

1. Dopravca je povinný na miesto nakládky pristiaviť vhodný dopravný prostriedok, s čistou ložnou plochou, s vybavením vhodným pre dohodnutý druh prepravovaného tovaru (napr. prostriedky na upevnenie nákladu atď.), podľa špecifikácie uvedenej v prepravnej zmluve.
2. Ak predmetom prepravy budú nebezpečné látky, musí byť dopravný prostriedok Dopravcu vybavený tak, ako je to uvedené v Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) v znení neskorších predpisov. Pri preprave skazitelného tovaru musí dopravný prostriedok spĺňať podmienky uvedené vo Vyhláske č. 61/1983 Zb. Dohoda o medzinárodných prepravách skazitelných potravín a o špecializovaných prostriedkoch určených na tieto prepravy (ATP) v znení neskorších predpisov.
3. Dopravný prostriedok Dopravcu musí byť technicky spôsobilý na jazdu na pozemných komunikáciách v zmysle Zákona č. 8/2009 Zb. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len ako „**Zákon o cestnej premávke**“) a vybavený v zmysle Vyhlásky č. 578/2006 Zb. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o niektorých ustanoveniach zákona č. 725/2004 Z. z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a musí byť spôsobilý na jazdu na pozemných komunikáciách a vybavený príslušenstvom v zmysle právnych noriem upravujúcich pohyb vozidiel na pozemných komunikáciách príslušného štátu, na území ktorého sa doprava uskutočňuje.
4. Dopravca je povinný riadne zabezpečiť vozidlom prepravovanú zásielku tak, aby nedošlo ku škodám na zásielke. Dopravca je povinný použiť vhodný spôsob a prostriedky pri nakládke, vykládke a preprave zásielky a sám si zabezpečiť a používať vhodné bezpečnostné zariadenia. V tomto smere je povinný riadne poučiť aj iné osoby, ktoré prídu do styku so zásielkou.
5. Dopravcovi a prípadným tretím osobám prítomným, či zúčastneným na preprave realizovanej pre Odosielateľa je zakázaná akákoľvek manipulácia so zásielkami pri vykonávaní prepráv (t.j. od ukončenia naloženia (od nakládky) dopravného prostriedku až po začiatok vykládky u príjemcu bez predchádzajúceho súhlasu Odosielateľa. Uvedené neplatí, ak je zásielka už v takom stave, že ohrozuje zdravie, život, majetok účastníkov cestnej premávky, alebo bezprostredne hrozí škoda na zásielke. Informačná povinnosť Dopravcu voči Odosielateľovi nie je týmto dotknutá. Uvedené ďalej neplatí v tom prípade, ak sa dopravný prostriedok nakladá na viacerých miestach nakládok bez toho, že by medzitým bola zásielka doručená príjemcovi/zákazníkovi. V takomto prípade je Dopravcovi povolená výhradne taká manipulácia so zásielkou, ktorá sa týka racionalizácie uloženia zásielky na dopravnom prostriedku, na ktorý bola pôvodne naložená, pričom Dopravca si musí počínať tak a dbať na to, aby manipuláciou zásielky nedošlo k jej poškodeniu alebo zničeniu.
6. Dopravca a Odosielateľ sa dohodli, že čakanie na vyloženie/naloženie zásielky zo strany Dopravcu je do 24 hodín od stanoveného termínu vyloženia/naloženia zásielky v objednávke bezplatné a v tomto smere nevznikajú Dopravcovi žiadne nároky.
7. Počas poskytovania služieb podľa uzavretej prepravnej zmluvy Dopravca zabezpečí, že jeho zamestnanci, zástupcovia a subdodávatelia budú dodržiavať bezpečnostné pravidlá špecifikované zákazníkom. Ak Dopravca poruší tieto bezpečnostné pravidlá, bude plne zodpovedný za akúkoľvek škodu na majetku, zdraví a živote, ktorá tým vznikne Odosielateľovi, Dopravcovi alebo tretím stranám.
8. Odosielateľ je oprávnený započítať oproti sumám, na ktoré má Dopravca nárok, výšku takých škôd, ktoré vznikli Odosielateľovi v zmysle čl. IV. ods. 7 týchto VOP. Zápočet takejto pohľadávky Odosielateľa je možný do výšky škôd špecifikovaných v škodovom protokole alebo v osobitnej faktúre Odosielateľa doručenej Dopravcovi. Dopravca vyslovene súhlasí s takýmto započítaním pohľadávok.
9. Každý vodič dopravného prostriedku zabezpečený Dopravcom musí pri vstupe do Odosielateľovho areálu, alebo areálu príjemcu zásielky, resp. zákazníka, podpísať na požiadanie vyhlásenie o dodržaní bezpečnostných pravidiel v rozsahu jemu predloženom. Podpisom takéhoto vyhlásenia vodič Dopravcu potvrdzuje, že bol oboznámený s požadovanými bezpečnostnými pravidlami, porozumel im a bude ich dodržiavať.
10. V prípade prepráv s povinnosťou zabezpečenia (plombovania) platia nasledovné pravidlá.
 - a) Prevzatie výrobku a kontrola. Všetky plne prichádzajúce a odchádzajúce motorové vozidlá musia byť zaplombované zodpovednými pracovníkmi s použitím očíslovaných, evidovaných kovových plomb. Číslo plomby musí byť overené a uvedené v sprievodných dokumentoch.
 - b) V prípade, že bezpečnostná plomba bola porušená oprávnenou osobou (napr. pohraniční colníci), je povinnosťou Dopravcu zabezpečiť vyhotovenie zodpovedajúceho záznamu oprávnenej osoby, ktorý obsahuje dôvod odstránenia plomby. Zároveň je potrebné urobiť výmenu očíslovanej plomby, pričom tieto údaje musia byť zaznamenané v prepravných dokumentoch.
 - c) Pri dodávkach tovaru bude preverovaná totožnosť vodičov spolu s príslušnou dokumentáciou (napr. či je správne meno vodiča uvedené v sprievodných dokumentoch, či je totožná osoba s fotografiou v občianskom preukaze a pod.). Ak budú v prípade Dopravcu existovať preukázateľné dôkazy o nevyhovujúcich prepravných praktikách alebo manipulácií s tovarom, potom tento môže byť odmietnutý a vrátený, alebo je Dopravca povinný počkať na inšpekciu zodpovedného pracovníka príjemcu zásielky. Tento vykoná hodnotenie kvality s cieľom určiť potenciálny vplyv porušenia plomby na kvalitu výrobku (napr. zakázané materiály v rámci prepravy, predchádzajúce užívanie motorového vozidla na prepravu zakázanej látky, umiestnenie zásielky a riziko kontaminácie, nevhodná regulácia teploty, zlomené, nečitateľné, alebo chýbajúce plomby, alebo v prípade, že číslo plomby neseďí s číslom uvedeným v prepravných dokumentoch).
11. Zamedzenie „neutralizácie dokladu CMR“, prípadne prekládky tovaru. Dopravca deklaruje, že mu je známa obchodná zvyklosť označovaná ako neutralizácia prepravy resp. neutralizácia dokladov pri preprave tovaru. Jedná sa postup Dopravcu pri nakladaní s dokladmi, že vodič Dopravcu z dôvodu, aby sa konečný zákazník nedozvedel, odkiaľ pochádza prepravovaný tovar, si doklady z nakládky uschová a príslušný disponent Odosielateľa mu zašle nové doklady potrebné na vykládku tovaru. To znamená, že pri vykládke tovaru je vodič povinný ukázať len nové doklady, ktoré si sám vypíše podľa pokynov Odosielateľa. Neutralizáciu prepravy je povinný Odosielateľ prepravy určiť v objednávke. V prípade, že Dopravca tento postup nedodrží a poruší túto zmluvnú

- povinnosť je povinný zaplatiť Odosielateľovi prepravu zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- Eur.
12. V prípade, že Odosielateľ požaduje neutralizáciu alebo prekládku tovaru počas prepravy, je Dopravca povinný vystaviť a podpísať nasledovné prehlásenie:
„Prehlásenie Dopravcu alebo vodiča: *Prehlasujem, že som od môjho zamestnávateľa, prípadne objednávateľa prepravy obdržal pokyny na prepravu, ktoré sú plne v súlade s obsahom mnou podpísaného nákladného listu CMR číslo Neobdržal som žiadne pokyny, a neviem o žiadnych skutočnostiach, ktoré by naznačovali, že sa preprava nemá vykonať presne podľa tohto nákladného listu CMR. Som si vedomý, že naložený tovar je vlastníctvom odosielateľa (ak nie je uvedené inak) a on jediný je oprávnený meniť pokyny na vykonanie prepravy. Zaväzujem sa prepravu vykonať sám, bez prekladania alebo zmeny vodiča, podľa pokynov odosielateľa uvedených v nákladnom liste CMR a akýkoľvek pokyn na zmenu trasy, alebo miesta vykládky odmietnem a nahlásim na mocargo@mocargo.sk. Počas prepravy budem parkovať na bezpečných parkoviskách uvedených na web stránke IRU. Som si ďalej vedomý, že za uvedenie nepravdy v tomto prehlásení, vyloženie na inom mieste, ako je uvedené v nákladnom liste CMR, alebo odovzdaním inému subjektu, ako je príjemca uvedený v nákladnom liste CMR sa môžem stať spoluvinníkom na trestnom čine podvodu podľa § 221, sprenevery podľa § 213 zákona č. 300/2005 Zb. Trestného zákona v znení neskorších predpisov, alebo daňového či iného deliktu.“*

Článok V. Ekonomické podmienky

1. Cena za prepravu (ďalej v texte len ako „prepravné“) sa pri každej jednotlivéj preprave stanovuje podľa zákona č. 18/1996 Zb. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedená v prepravnej zmluve; ak cena nebola dohodnutá potom sa prepravné stanovuje vo výške obvyklej za prepravu v čase uzavretia prepravnej zmluvy. K prepravnému sa pripočítava daň z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške.
2. Prepravné zahŕňa všetky a akékoľvek náklady s prepravou spojené vrátane všetkých súvisiacich poplatkov.
3. Dopravca bude prepravné a prípadné ostatné náklady fakturovať Odosielateľovi na adresu uvedenú v prepravnej zmluve najneskôr do 10 dní odo dňa uskutočnenia prepravy zásielky zákazníkovi, alebo na iné miesto definované Odosielateľom. Daňový doklad musí obsahovať údaje v zmysle zákona č. 222/2004 Zb. Zákon o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len ako „Zákon o DPH“) a Obchodného zákonníka a musí byť v ňom uvedené evidenčné číslo prepravy.
4. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dopravcovi vznikne nárok na prepravné iba v prípade, ak bola riadne potvrdená objednávka a súčasne má vystavené a potvrdené všetky potrebné prepravné doklady, t.j. najmä, nie však výlučne nákladný list a doklad CMR.
5. Úhradu za zrealizovanú prepravu vykoná Odosielateľ na základe faktúry s náležitosťami riadneho daňového dokladu, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú nasledovné dokumenty: (i) potvrdený originálny doklad o prevzatí zásielky príjemcom/zákazníkom (dodací list, doklad CMR, záznam o prevádzke vozidla), (ii) v prípade preprav tovaru pod colným dohľadom potvrdenie o dodaní (TC 11) a tranzitné colné vyhlásenie ak boli vystavené Odosielateľom, (iii) ďalšie požadované dokumenty uvedené v prepravnej zmluve. Faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu a/alebo neobsahuje požadované prílohy, má Odosielateľ právo vrátiť Dopravcovi a jeho povinnosť plniť z nej vznikne až v okamihu odstránenia

- nedostatkov, a to v lehote uvedenej v odseku 7 tohto článku VOP.
6. Faktúra je splatná v lehote uvedenej v prepravnej zmluve. Lehota splatnosti začína plynúť dňom zaevidovania daňového dokladu v účtovnej evidencii Odosielateľa.
 7. Dopravca na základe týchto VOP Odosielateľa vyjadruje slobodne a vážne svoj súhlas s tým, že jeho faktúra vystavená Odosielateľovi bude splatná najskôr uplynutím 60 dní od jej zaúčtovania v účtovnej evidencii Odosielateľa, resp. odo dňa odstránenia príslušných nedostatkov faktúry ako daňového dokladu a opätovného doručenia Odosielateľovi, pričom Dopravca zároveň prehlasuje, že takto dohodnutá splatnosť faktúr Dopravcu nie je v žiadnom prípade v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre Dopravcu.
 8. Dopravca je povinný informovať Odosielateľa pred uzavretím prepravnej zmluvy, či ku dňu uzavretia prepravnej zmluvy bol uvedený alebo zverejnený na zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 14 písm. b) Zákona o DPH alebo či nenastali na strane Dopravcu dôvody pre zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) Zákona o DPH. Táto povinnosť informovať Odosielateľa o uvedených skutočnostiach trvá i počas celého trvania zmluvného vzťahu. V prípade, ak Dopravca bude pridaný do zoznamu osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 14 písm. b) Zákona o DPH, alebo vzniknú na strane Dopravcu akékoľvek dôvody pre zrušenie registrácie podľa Zákona o DPH, je Dopravca povinný bezodkladne o týchto skutočnostiach písomne informovať Odosielateľa. Pri porušení tejto povinnosti Dopravcu, ktorú má voči Odosielateľovi alebo pri uvedení nepravdivých údajov zo strany Dopravcu ohľadom uvedených skutočností, je Odosielateľ oprávnený požadovať od Dopravcu náhradu škody týmto spôsobenú Odosielateľovi v súvislosti so vznikom zodpovednosti Odosielateľa ručiť za daň uvedenú na faktúre podľa § 69 ods. 14 Zákona o DPH, ak táto nebola dodávateľom uhradená, vrátane dane zaplatenej na základe rozhodnutia daňového orgánu dodávateľa. Ak Dopravca bude zverejnený na zozname osôb vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky podľa § 69 ods. 14 písm. b) Zákona o DPH, Odosielateľ je oprávnený okamžite jednostranne odstúpiť od prepravnej zmluvy s účinnosťou odo dňa oznámenia o odstúpení od prepravnej zmluvy Dopravcovi.

Článok VI. Podmienky prepravy v colnom konaní

1. Dopravca zodpovedá Odosielateľovi za všetky a akékoľvek škody, ktoré vzniknú v prípade, ak tovar, resp. prepravovaná zásielka unikne colnému dohľadu a z uvedeného dôvodu bude Odosielateľ zaviazaný rozhodnutím colných orgánov zaplatiť pokutu, alebo colný dlh.
2. Dopravca je povinný prepravovaný tovar, ktorý sa nachádza pod colným dohľadom vždy dodať colnému úradu určenia, ktorý je uvedený v colných dokladoch a vyžiadať si potvrdenie o jeho dodaní podľa pokynov Odosielateľa.
3. Dopravca je povinný prijať také opatrenia, aby v priebehu dopravy nedošlo k porušeniu colnej uzávery, alebo odňatiu tovaru spod colného dohľadu, čo by malo za následok vznik sankčnej zodpovednosti Odosielateľa, alebo vznik povinnosti zaplatiť colný dlh.
4. Colné orgány sú oprávnené kontrolovať nákladné motorové vozidlá a požiadať o odber vzoriek z nákladu

prepravovaného tovaru. V tomto prípade je Dopravca povinný dodržiavať nasledovné pokyny:

- a) ak colné orgány požiadajú o vzorku prepravovaného tovaru, je Dopravca povinný od príslušných pracovníkov colného orgánu vyžiadať potvrdenie, že predmetnú vzorku prepravovaného tovaru odoberajú a vyjadrenie za akým účelom,
- b) ak pri kontrole prepravovaného tovaru dôjde k porušeniu plomby, musí byť nasadená nová plomba, pričom uvedený postup musí byť zaznamenaný v doklade CMR.
- c) vodič dopravného prostriedku musí mať k dispozícii náhradnú plombu tak, aby táto mohla byť umiestnená namiesto poškodenej plomby.

Článok VII. Ostatné podmienky

1. Dopravca potvrdzuje, že disponuje všetkými potrebnými povoleniami a oprávneniami týkajúcimi sa prepravy zásielky a realizácií činnosti podľa prepravnej zmluvy a týchto VOP, a že jeho vodiči majú potrebné vodičské oprávnenia a iné potrebné povolenia potrebné na prepravu zásielky. Dopravca musí spĺňať podmienku odbornej spôsobilosti a finančnej spoľahlivosti a mať na základe povolenia správneho orgánu platné oprávnenie podnikat' v cestnej doprave.
2. Dopravca zodpovedá za poistenie prepravovanej zásielky ako aj za včasnú a riadne hradenie poistného tak ako je definované v týchto VOP a bude určené príslušnou poistnou zmluvou.
3. Dopravca je povinný mať svoju zodpovednosť Dopravcu v cestnej nákladnej preprave poistenú, a to v nasledovnej v min. výške:
 - a) pri medzinárodnej preprave podľa článku 23 Dohovoru CMR
4. Dopravca v prípade prepráv nebezpečných látok musí byť spôsobilý ich vykonávať, musí vlastniť platné osvedčenie o absolvovaní školenia o preprave látok ADR a musí mať k tomu príslušnú výbavu v dopravnom prostriedku.
5. Dopravca je povinný dodržiavať príslušné ustanovenia zákona č. 13/2018 Zb. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a vykonať opatrenia, ktoré mu tento zákon ukladá.
6. Odosielateľ je oprávnený požadovať od Dopravcu dokumenty uvedené v čl. VII bod 1, 2, 3, 4, 5 týchto VOP a Dopravca je povinný mu ich poskytnúť. Pokiaľ tak bude stanovené v objednávke Odosielateľa, v prípade, ak Dopravca nespĺní svoje povinnosti v súvislosti s poistením a nepredloží príslušné doklady na vyžiadanie, Odosielateľ je oprávnený zabezpečiť poistenie na náklady Dopravcu, pričom toto bude hradené z prepravného.
7. Dopravca nie je oprávnený bez písomného súhlasu Odosielateľa postúpiť prepravu ďalšiemu dopravcovi, zasielateľovi, alebo tretej osobe.
8. Ak dôjde konaním, opomenutím konania, alebo zapríčinením Dopravcu ku strate zákazníka, Odosielateľ je oprávnený si voči Dopravcovi uplatňovať náhradu škody, vrátane ušlého zisku.
9. Aby mohol Dopravca pre Odosielateľa vykonať prepravu, musí byť zaradený do zoznamu schválených dodávateľov Odosielateľa. Pre zaradenie do tohto zoznamu je nutné, aby Dopravca predložil Odosielateľovi nasledovné dokumenty:
 - a) Koncesnú listinu
 - b) Výpis z obchodného/živnostenského registra
 - c) Kópiu poistnej zmluvy s dokladom o úhrade poistného na aktuálne obdobie
 - d) Dotazník Dopravcu
 - e) Kompletné kontaktné a fakturačné údaje

- f) Zoznam disponentov a vodičov spoločnosti
- g) Zoznam nákladných motorových vozidiel a ich ŠPZ
- h) Referenčná listina

V prípade akýchkoľvek zmien v uvedených dokumentoch je Dopravca povinný túto zmenu nahlásiť Odosielateľovi.

10. Dopravca nie je oprávnený za žiadnych okolností zásielku zadržiavať, nakladať s ňou v rozpore s prepravnou zmluvou a VOP a ani vymáhať akékoľvek práva z prepravnej zmluvy, alebo iné práva prostredníctvom zásielky. Dopravca nie je oprávnený zriadiť a vykonávať záložné a/alebo zádržné právo, prípadne iné práva súvisiace so zásielkou, ani na nej zriadiť žiadne ťarchy a ani práva tretích osôb.
11. Dopravca nie je oprávnený predať zásielku bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa.
12. Informácie o označení (mene a priezvisku, obchodnom mene) a adrese (mieste podnikania alebo sídle) zákazníka, prepravovanej zásielke a vzťahoch so zákazníkom, prípadne iné informácie označené ako dôverné sú predmetom mlčanlivosti. Dopravca je v tejto súvislosti povinný zachovávať mlčanlivosť, zabrániť akémukoľvek prístupu tretích osôb k takýmto informáciám, nesmie tieto informácie využiť pre seba a ani v prospech tretích osôb, okrem prípadu, že to je potrebné v súvislosti s vykonaním prepravy zásielky a Odosielateľ s tým súhlasil.
13. Pre účely týchto VOP sa Dopravca a Odosielateľ zaviazali komunikovať spolu vo forme e-mailu a faxu, a to prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v objednávke. Oznam adresovaný jednej strane bude platný a účinný vo vzťahu k druhej strane v prípade ak bude jeho doručenie preukázané prostredníctvom potvrdenia o doručení faxovej správy vytlačeného príslušným faxovým zariadením v prípade faxovej komunikácie, alebo potvrdenia o doručení a prečítaní e-mailovej správy v prípade e-mailovej komunikácie. Ak však strana, ktorá je adresátom, bezdôvodne odoprie oznam prijať, je oznam doručeny dňom, kedy jeho prijatie bolo odopreté. Strany sa zaväzujú navzájom si oznamovať zmenu kontaktných údajov určených na doručovanie uvedených v objednávke a až do preukázateľného doručenia nových kontaktných údajov príslušnej strane sa za platné budú považovať tie, ktoré boli platné ako posledné. Každá strana zodpovedá za zabezpečenie fungovania platných kontaktných údajov. Tu uvedená forma doručovania a komunikácie strán bude aplikovateľná vo všetkých prípadoch doručovania, alebo vzájomnej komunikácie strán definovaných vo VOP, a objednávke a súčasne aj v iných prípadoch, keď tak Odosielateľ určí. Strany sa dohodli, že v operatívnych prípadoch, a to najmä pri preprave zásielky, ako je napr. meškanie doručenia zásielky, dopravná zápcha, havária, zmeny prepravy a doručenia zásielky Odosielateľ netrvá na podmienkach doručovania spôsobom uvedeným v tomto odseku a strany budú komunikovať zásielky vrátane neskorého doručovania telefonicky prostredníctvom telefonických kontaktov uvedených v objednávke. Na zmenu telefonických kontaktov a ich oznámenie príslušnej strane sa vzťahujú ustanovenia tohto odseku.

Článok VIII.

Zodpovednosť, škody, reklamácie

1. Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky, alebo za jej poškodenie, od okamihu prevzatia zásielky k preprave až do okamihu jej vydania oprávnenej osobe, ako aj za nedodržanie termínu nákladky a vykládky zásielky vrátane neskorého pristavenia motorového vozidla a prepravných jednotiek a nedodržanie lehoty doručenia zásielky tak, ako je uvedené v objednávke. Dopravca je povinný nahradiť škodu za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky, poškodenie alebo iným spôsobom znehodnotenie

- zásielky. Ak si u Dopravcu uplatní náhradu takto vzniknutej škody oprávnená osoba (zasielateľ, odosielateľ, príjemca), Dopravca súhlasí s postúpením takejto pohľadávky tretej osobe (napr. poisťnému ústavu). Dopravca sa nemôže dovolávať v snahe zbaviť sa svojej zodpovednosti ani chýb vozidla použitého na prepravu, ani zavinenia alebo nedopatrenia osoby, od ktorej najal vozidlo alebo jej zástupcov alebo pracovníkov.
2. Dopravca zodpovedá za akúkoľvek škodu vzniknutú nedodržaním týchto VOP, Dohovoru CMR, objednávky a súčasne za všetky náklady s tým vzniknuté. Škodu je povinný Dopravca uhradiť Odosielateľovi v lehote 10 dní odo dňa doručenia výzvy Odosielateľom.
 3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dopravcu aj Odosielateľa za porušenie zmluvných povinností sa považujú prekážky, ktoré spĺňajú všetky znaky uvedené v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka, resp. v príslušných ustanoveniach Dohovoru CMR. Existenciu prekážky vylučujúcej zodpovednosť musí preukázať strana, ktorá sa prekážky dovoláva.
 4. Ak Dopravca preberá na prepravu poškodený, nekompletný alebo zničený tovar, musí byť pri dokladoch sprevádzajúcich tovar priložený „**Zápis o škode**“, alebo v prepravných dokladoch uvedená výhrada Dopravcu pri nakládke voči stavu tovaru. V opačnom prípade sa má za to, že k poškodeniu, alebo strate tovaru došlo počas prepravy.
 5. Dopravca je povinný podať Odosielateľovi oznámenie o škode, ktorá na tovare hrozí, alebo ktorá na nej už vznikla, a to bezodkladne po tom, ako sa o tom dozvie. Výhradu Dopravca poznamená:
 - a) vo vnútroštátnej preprave do všetkých exemplárov prepravného záznamu (záznamu o preprave)
 - b) v medzinárodnej preprave do nákladného listu CMR rubrika č. 18 (v anglickej verzii rubrika č. 14); do tejto rubriky uvedie text alebo číslené označenie výhrady podľa inštrukcií IRU vydaných v Check-liste CMR/TIR.
 6. Ak si Dopravca nesplní svoje povinnosti uvedené v prepravnej zmluve, alebo vo VOP (s výnimkou čl. III. body 8 písm. b) a c) a g) týchto VOP a čl. VI. bod 1 týchto VOP) je v prípade, že Odosielateľ uplatní svoj nárok, povinný uhradiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu až do výšky prepravného. Nárok Odosielateľa na úhradu vzniknutých nákladov a škôd, ktorý vznikol z dôvodu porušenia povinností Dopravcu tým nie je dotknutý. Dopravca súhlasí s postúpením takto vzniknutých pohľadávok, alebo ich častí tretej osobe (napr. poisťnému ústavu).
 7. Ak si dopravca nesplní svoju povinnosť uvedenú v čl. III. body 8 písm. b) a c) a g) týchto VOP a v čl. VI. v bode 1 týchto VOP, je v prípade, že Odosielateľ uplatní svoj nárok, povinný uhradiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu do výšky 1500,- Eur. Nárok Odosielateľa na úhradu vzniknutých nákladov a škôd, ktorý vznikol z dôvodu porušenia povinností Dopravcu tým nie je dotknutý. Dopravca súhlasí s postúpením takto vzniknutých pohľadávok, alebo ich častí tretej osobe (napr. poisťnému ústavu).
 8. Ak si Dopravca nesplní svoju povinnosť uvedenú v čl. III. bod 12 týchto VOP, je v prípade, že Odosielateľ uplatní svoj nárok z tohto porušenia, povinný uhradiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu do výšky sumy osobitného záujmu na dodaní uvedenej v prepravnej zmluve. Nárok Odosielateľa na úhradu vzniknutých nákladov a škôd, ktorý vznikol z dôvodu porušenia povinností Dopravcu tým nie je dotknutý. Dopravca súhlasí s postúpením takto vzniknutých pohľadávok, alebo ich častí tretej osobe (napr. poisťnému ústavu).

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sa odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Odosielateľa považujú za platné a účinné. Potvrdením objednávky v zmysle týchto VOP, alebo reálnym prevzatím zásielky na prepravu, Dopravca potvrdzuje, že sa oboznámil s ich obsahom a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.
2. Tieto VOP sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä nie však výlučne príslušnými ustanoveniami §§610 a nasl. Obchodného zákonníka a v prípadoch kedy to je použiteľné aj Dohovorom CMR.
3. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať platné právne predpisy a Dohovor CMR ak je aplikovateľný, s vylúčením VOP Dopravcu a iných jeho podmienok okrem prípadu ak s nimi Objednávateľ vysloví výslovný súhlas.
4. Objednávateľ sa môže odchyliť od obsahu týchto VOP, a to v konkrétnej objednávke, písomným, alebo ústnym pokynom, alebo právnym úkonom, prípadne ak bude medzi Dopravcom a Odosielateľom dohodnuté inak.
5. Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Odosielateľom a Dopravcom, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území SR, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP.
6. Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Odosielateľom a Dopravcom založeného týmito VOP a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.
7. Prípadne spory z prepravnej zmluvy, ktoré sa nepodarí vyriešiť mimosúdnou dohodou medzi zmluvnými stranami, budú oprávnenou stranou predložené na rozhodnutie:
 - a) pri medzinárodnej preprave príslušnému súdu podľa Článku 31 Dohovoru CMR
 - b) pri vnútroštátnej preprave vecne a miestne príslušnému súdu podľa Civilného sporového poriadku, prípadne iných platných právnych predpisov SR upravujúcich uplatnenie nároku na súde.

VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť 1.4.2019